

## Conférence au MEMORIAL

### « la gestion des conflits par des enfants médiateurs »

L'association « génération médiateurs » a été créée en 1993.

Objectifs :

Former des adultes (enseignants, éducateurs, psychologues ou médecins scolaires....) qui pourront à leur tour former et accompagner des jeunes médiateurs. Ces jeunes médiateurs auront pour mission de gérer les conflits dans l'établissement. Un lieu est réservé pour que la gestion des conflits avec les médiateurs (toujours par 3) ait lieu dans un endroit neutre sans l'intervention de l'adulte.

Il faut donner aux jeunes la confiance qu'ils méritent. Cela participe à la prévention des conduites à risques. Il y a des forces vives et il faut les soutenir !

Un conflit bien géré développe l'estime de soi !

Le médiateur ne juge pas la personne. Attention à l'humiliation ! très destructeur !

Les jeunes donnent beaucoup de crédit à ce que disent les adultes. Ils construisent leur image par rapport à ce qu'on leur envoie d'eux-mêmes. Attention à l'étiquetage !

Apprendre à écouter l'autre, c'est lui donner sa place de sujet.

Accepter la médiation, c'est accepter d'avoir des faiblesses et c'est donc avoir du courage !

Nous sommes dans une société de compétition. Cela se ressent car les conflits tournent beaucoup autour de cela (dès le plus jeune âge) : développer l'esprit coopératif dès les petites classes, permet de faire une grande part de la prévention de la violence ou des conflits.

**La confidentialité : expliquer aux enfants qu'un secret peut être bon ou mauvais. Un bon secret, c'est celui qui ne nous dérange pas, alors on peut le garder (histoire d'amour). Un mauvais secret, c'est un secret qui nous gêne, qui nous empêche de dormir, ou auquel on pense souvent... Celui-là, il faut le partager avec un adulte de confiance qui sait garder les secrets mais qui pourra agir s'il le faut (racket, inceste...)**

Devenir médiateur développe les aspects :

- vocationnels (aider les autres ..)
- identitaires (vaincre sa timidité et aller vers les autres, se découvrir soi-même)
- opératoires (s'organiser, respecter des procédures bien définies...)

#### Formation des enseignants :

L'association intervient dans les écoles : 460 euros pour les 3 jours (pour 15 personnes). 2 jours peuvent suffire en primaire. Plus on est jeune et mieux on apprend les techniques de la médiation. Le conseil général peut donner des subventions.

Savoir que dans l'école, la médiation est pratiquée peut rassurer les parents et les enseignants.

L'association pratique le suivi des équipes.

#### Formation des enfants ou ado :

12 à 15 h00 qui consistent en :

- faire un travail de connaissance de soi
- observer la violence
- observer les différents types de réactions, en débattre
- travailler sur la rumeur (souvent source de conflits en collège)
- développer l'empathie
- pratiquer la reformulation
- pratiquer l'écoute (Rogers)

par des jeux de créativité, jeux de rôles, jeux d'observation, échanges discussion...

**Le DVD nous montre de très beaux témoignages d'enfants et d'adolescents qui se disent « transformés » dans leur relation à l'autre, grâce à la formation et à leur rôle de médiateur.**

*Doc/ notes prise par Patricia Dufour*